

Заведующий  
  
И.И.Малиновка  
Приказ от 11.01.2024 №8



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ № 45 «Ручеек»  
на 2024-2025 годы**

### Пояснительная записка

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ №45 «Ручеек» разработан на основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО за 2022 год.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ООД) – это оценочная процедура, которая проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

Результаты НОКУ ООД могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач.

НОКУ ООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ ( ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества образования»), приказом Министерства Просвещения Российской Федерации № 114 от 13 марта 2019 года:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
  2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
  4. доброжелательность, вежливость работников организации;
  5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.
- Результаты МБДОУ №45 «Ручеек» по некоторым показателям находятся на достаточно высоком уровне. Процент достижения, в целом, составляет 94 балла.

Анализ результатов НОКУ ООД МБДОУ №45 «Ручеек» позволяет сделать следующие выводы:

Параметры / показатели		МБДОУ № 45 «Ручеек» Азовского района Ростовской области
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы	
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	30,0

<b>Параметры / показатели</b>		<b>МБДОУ № 45 «Ручеек» Азовского района Ростовской области</b>
	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	40,0
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>100</b>
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы</b>		
	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
	Время ожидания предоставления услуги	40,0
	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	29,7
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>100</b>
<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы</b>		
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	18,0
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	24,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	29,7
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>72</b>
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы</b>		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	40,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	40,0
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0

<b>Параметры / показатели</b>		<b>МБДОУ № 45 «Ручеек» Азовского района Ростовской области</b>
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>100</b>
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы		
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	29,1
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	20,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	50,0
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>99</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>471</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>94</b>

### ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ Приложение №1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	отсутствует сервис (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	создание Электронного сервиса (раздел «Часто задаваемые вопросы»).	январь 2024 года	Старший воспитатель Рожкова Т.А.		
2	отсутствует Электронный сервис (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	создание Электронного сервиса (получение	январь 2024 года	Старший воспитатель Рожкова Т.А.		

консультации по оказываемым услугам и пр.).

## 2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Отсутствие сменных кресел- колясок	Приобретение кресла-коляски	при наличии финансирования	Заведующий Воронцова Л.Г.		
4	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в школе	при наличии финансирования	Заведующий Воронцова Л.Г.		
5	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению в помещениях школы	при наличии финансирования	Заведующий Воронцова Л.Г.		
6	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка знаков текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования	Заведующий Воронцова Л.Г.		
7	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Внесение изменений в штатное расписание	по необходимости	Заведующий Воронцова Л.Г.		